



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Anneli Salumaa  
Sihtasutus Rõngu Hooldekodu  
anneli.salumaa@rongukodu.ee

Meie 09.09.2024

nr 5.1-3/26431-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Anneli Salumaa

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse üle Sihtasutuses Rõngu Hooldekodu (registrikood 9000745; Valga mnt 9, Rõngu alevik, Elva vald, Tartu maakond) alates 28.08.2024.

Järelevalves keskendume SHS §des 20 kuni 22 ja 22<sup>1</sup> ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele).

Paikvaatlus toimub 10.09.2024 tegevusloal nr SÜH000149 märgitud kahes tegevuskohas Valga mnt 9, Rõngu alevik, Elva vald, Tartu maakond. Paikvaatlusel soovime vestelda töötajate ja teenusesaajatega. Lisaks soovime tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (sh hooldusplaanid) ning teenuse osutamise ruumidega. Vestlusteks ja dokumentidega tutvumiseks hooldekodus on aega planeeritud kuni 3 tundi.

Järelevalve läbiviimiseks palume saata hiljemalt 17.09.2024 e-posti aadressile tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 37511202744) andmed ja koopiad järgmistest dokumentidest:

- 1) vahetult teenust osutavate töötajate nimekiri (isikukood, ametinimetused, töölepingu sõlmimise alguskuupäev ja karistusregistri kontrollimise kuupäev);
- 2) töökorraldust reguleerivad dokumendid (tööjuhendid, kodukord, ettepanekute ja kaebuste lahendamise kord, hooldus- ja abihooldustöötajate tööülesandeid kirjeldav dokument vms);
- 3) teenuse saajate nimekiri seisuga 10.09.2024 koos lähedase või eestkostja/eestkostetasutuse kontaktandmetega;
- 4) seitsme teenusesaaja (juhuvalim paikvaatlusel) hooldusplaanid, koos hooldusplaanide ülevaatamisega (vähemalt üks kord poolaastas) alates 01.09.2023.
- 5) hooldusteenuse osutamisega seotud dokumentatsioon (hooldustoimingute töölehed);
- 6) hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid perioodil 01.06.- 10.09.2024.

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Kadri Plato, Inna Tamm ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Tõnis Palgi  
järelevalve peaspetsialist

53317757, tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee